

Privacyverklaring NH Dak & Lekkages

Versie 1.1 – Laatst gewijzigd op 28 oktober 2025

1. Algemeen

NH Dak & Lekkages respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website www.nhdakenlekkages.nl en behandelt persoonlijke gegevens vertrouwelijk en zorgvuldig. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Verwerkingsverantwoordelijke

NH Dak & Lekkages
Adres: Karekietpark 51, 1444 HV Purmerend
E-mail: info@nhdakenlekkages.nl
Website: www.nhdakenlekkages.nl
KvK-nummer: 96939605

NH Dak & Lekkages is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

- Naam en adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele foto's of bestanden die u via het contactformulier uploadt
- Eventuele aanvullende informatie die u zelf invult in het contactformulier of via e-mail verstrekt

Wij verwerken géén bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

4. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van uw contactaanvraag of offerteverzoek
- Het uitvoeren van werkzaamheden of afspraken
- Het versturen van een factuur of offerte
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Het naleven van wettelijke verplichtingen (zoals belastingadministratie)

5. Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld. Contactaanvragen bewaren wij maximaal 12 maanden, tenzij een samenwerking tot stand komt — dan gelden wettelijke bewaartermijnen (bijvoorbeeld 7 jaar voor administratieve gegevens).

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij sluiten met bedrijven die uw gegevens verwerken namens ons (zoals hosting- of e-mailproviders) verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

7. Cookies of vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van technische en functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de site. Daarnaast kunnen analytische cookies (zoals Google Analytics) worden gebruikt om het websitebezoek te analyseren, maar alleen anoniem en zonder dat deze gegevens herleidbaar zijn tot individuele personen.

8. Gegevensbeveiliging

NH Dak & Lekkages neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Onze website maakt gebruik van een SSL-certificaat (https) om uw gegevens veilig te verzenden.

9. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door NH Dak & Lekkages.

Verzoeken kunt u indienen via:
info@nhdakenlekkages.nl

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken.

10. Klachten

Als u van mening bent dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw gegevens, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.